



Утверждаю  Фадеева С.В./  
Руководитель отдела продаж ООО «Мира Велнес»  
«01» июня 2025г.

## ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ НА ОСНОВНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ ЛЕТНЕЙ ЗОНЫ «ПЛЯЖ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Перед покупкой электронного билета, необходимо ознакомиться с правилами посещения летней зоны «Пляж». Приобретая, а равно предъявляя электронный билет, Вы подтверждаете, что ознакомлены с настоящими правилами покупки электронного билета, а также с правилами посещения летней зоны «Пляж», и принимаете их.
- 1.2. Электронный билет – документ, предоставляющий право его предъявителю (далее – Посетитель) посетить летнюю зону «Пляж» велнес-центра «Мира Термы», по адресу: г. Новосибирск, ул. Окружная, д. 33 (Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Мира Велнес») в конкретную дату, выбранную Покупателем электронного билета при оформлении заказа на его приобретение.
- 1.3. Исполнитель резервирует шезлонг для Посетителя, тем самым гарантируя его посещение в конкретную дату и в течение времени, согласно купленному электронному билету.
- 1.4. К приобретению доступны следующие электронные билеты: электронный билет на безлимитное посещение и электронный билет на трёхчасовое посещение.
- 1.5. Вход на территорию летней зоны «Пляж» по электронному билету **осуществляется самостоятельно** через турникет. Для посещения необходимо отсканировать штрихкод электронного билета на специальном устройстве турникета. Штрихкод электронного билета можно отсканировать с экрана мобильного устройства или с распечатанного электронного билета с читаемым штрихкодом. Штрихкод, указанный на Вашем электронном билете, действителен для однократного использования. Не допускайте копирования его третьими лицами.  
Для выхода с летней зоны «Пляж» необходимо также отсканировать штрихкод электронного билета на устройстве турникета. После выхода с территории зоны «Пляж» повторный вход по ранее использованному электронному билету невозможен. Для повторного посещения необходимо приобрести новый билет в кассе летней зоны «Пляж» при наличии свободных мест.
- 1.6. Электронный билет необходимо сохранять до окончания посещения летней зоны «Пляж». Посетитель обязан предъявлять электронный билет по требованию администратора летней зоны «Пляж» для подтверждения номера приобретённого шезлонга.
- 1.7. Время, указанное на электронном билете на трехчасовое посещение, – время, в течение которого Посетитель должен пройти через турникет летней зоны «Пляж». По истечении указанного времени, посещение летней зоны «Пляж» доступно только при наличии свободных мест в порядке живой очереди.
- 1.8. Отсчёт времени посещения зоны «Пляж» начинается с момента самостоятельного входа через турникет и заканчивается после обратного прохождения через этот турникет. Превышение оплаченного времени пребывания оплачивается дополнительно по тарифам, действующим на момент посещения. В этом случае выход возможен только через администратора.
- 1.9. **Продажа электронных билетов открывается за сутки до планируемой даты посещения в 8:00.**
- 1.10. Электронный билет неименной и действует на предъявителя.

- 1.11. Электронный билет действует только на выбранный день, срок действия не продлевается, дата посещения не переносится на другой день, в том числе, в связи с изменениями погодных условий. С истечением срока действия электронного билета прекращаются все обязательства по нему.
- 1.12. Стоимость электронного билета определяется согласно прайс-листу на посещение летней зоны «Пляж», действующему на момент приобретения. Предоставляемые Исполнителем специальные тарифы, акционные предложения, скидки на посещение на отдых в зоне «Пляж» не распространяются. Исключение составляют следующие группы населения: многодетные семьи и люди с ограниченными возможностями. При этом льготное посещение для многодетных семей и людей с ограниченными возможностями доступно к приобретению на кассе летней зоны «Пляж» в порядке живой очереди.
- 1.13. Изменить тариф приобретенного электронного билета, в том числе, путем доплаты на кассе невозможно.
- 1.14. Количество электронных билетов **ОГРАНИЧЕНО**.
- 1.15. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящих правил.

## **2. ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ**

- 2.1. Режим работы летней зоны «Пляж» ежедневно, с 9:00 до 21:00 часов, при температуре на улице выше +20 градусов. Вход осуществляется через турникет летней зоны «Пляж». Посещение иных зон велнес-центра «Мира Термы», а также пользование услугами партнеров внутри велнес-центра «Мира Термы» в этом случае недоступно.
- 2.2. Курение, в том числе электронных сигарет, вейпов или кальянов, а также распитие алкогольных напитков на территории **строго запрещены**.
- 2.3. При досрочном выходе Посетителя, то есть, в том случае, когда весь отведенный временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат.
- 2.4. За дополнительную плату Посетитель может взять в аренду полотенце. Количество ограничено.
- 2.5. При посещении летней зоны «Пляж» с детьми в возрасте от 0 до 6 лет включительно отдельный шезлонг не предоставляется.

## **3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

- 3.1. Для выполнения операции по приобретению электронных билетов через сайт необходимо:
  1. Ознакомиться с правилами посещения летней зоны «Пляж».
  2. Выбрать дату посещения.
  3. Выбрать тариф: «VIP (14+)» или «Основной» (0+). Посещение по тарифу VIP (14+) доступно для Посетителей от 14 лет включительно.
  4. Выбрать время посещения: посещение на три часа или безлимитное посещение в течение дня. При выборе трёхчасового посещения дополнительно выбрать время, в течение которого Посетитель должен самостоятельно пройти через турникет летней зоны «Пляж», отсканировав штрихкод электронного билета, и начать отдых. В зависимости от выбранного времени посещения, система автоматически устанавливает стоимость электронного билета.
  5. Указать количество взрослых и детских билетов каждого типа. Группы тарификации по возрасту:
    - Взрослый от 14 лет включительно
    - Детский от 7 до 13 лет включительно
    - Детский от 3 до 6 лет включительно
    - Детский от 0 до 2 лет включительно

При оформлении заказа 1 взрослый гость может выбрать не более двух детских билетов от 0 до 6 лет или не более трех детских билетов от 7 до 13 лет.

При возникновении сомнений в возрасте ребенка, администратор летней зоны «Пляж» имеет право потребовать от Посетителя документ, подтверждающий его возраст, а Посетитель обязан предъявить такой документ. Допускается предъявление копии документа, подтверждающего возраст, либо предъявление документа на экране мобильного устройства.

6. После выбора данных необходимо проверить «Ваш заказ».
7. Ввести данные для формирования заказа: ФИО, адрес электронной почты, телефон.
8. Для подтверждения адреса электронной почты будет направлен проверочный код. Покупателю необходимо ввести проверочный код и нажать на кнопку «Подтвердить».

#### **4. ФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗА**

- 4.1. Нажимая кнопку «Оплатить онлайн», Вы подтверждаете правильность введенных данных. Далее Вы будете перенаправлены на платежный шлюз. После успешной оплаты и списания денежных средств, на указанный при оформлении заказа адрес электронной почты придет электронный билет в форме PDF файла со штрихкодом. Кроме того, оплаченные электронные билеты будут доступны на сайте в разделе «Мои заказы». В случае неполучения электронного билета, проверьте папку «Спам»/ «Нежелательные»/ «Рассылки».
- 4.2. Обратите внимание, что чек об оплате не является электронным билетом, а лишь подтверждает успешное проведение платежа.
- 4.3. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе платежных систем, а также за неправильное введение Покупателем данных.

#### **5. ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА**

- 5.1. Возврат денежных средств за приобретенный электронный билет возможен при условии обращения с заявлением о возврате не позднее даты посещения до 21:00. Заявление на возврат с приложенным к нему в распечатанном виде неиспользованным электронным билетом может быть представлено лично администратору-кассиру ООО «Мира Термы» ежедневно с 09:00 до 21:00 часов или отправлено в отсканированном виде на электронную почту **service@miratermy.ru**. Заявление будет рассмотрено в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подачи заявления с приложенным неиспользованным электронным билетом.
- 5.2. **В случае обращения с заявлением позднее даты посещения, денежные средства возврату не подлежат.**