

идентифицировать приобретенные товары и услуги на территории Термального центра. Вся информация о приобретенных товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных Термального центра с помощью оставленных электронным браслетом отметок.

3. В случае утраты электронного браслета Посетитель обязан немедленно обратиться к администратору Термального центра, чтобы заблокировать электронный браслет и исключить возможность электронной записи на него приобретения товаров и услуг, а также доступ к персональному шкафчику/шкафчику для хранения мелких предметов (мелочей) посторонними лицами. При невыполнении данной обязанности и наступлении неблагоприятных последствий Термальный центр ответственности не несет.

4. Электронный браслет является собственностью Термального центра. При получении электронного браслета Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений электронного браслета после того, как он отошел от кассы, администрацией не принимаются и не рассматриваются. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который носится на запястье руки. Передача электронного браслета другим Посетителям запрещена. При выходе Посетителя из Термального центра электронный браслет предоставляется администратору-кассиру для окончательного расчета. В случае утери или повреждения браслета (под повреждением подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого электронный браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем), Посетитель должен возместить стоимость браслета. Стоимость браслета определяется согласно действующему Прайс-листу.

5. Время пребывания в Термальном центре исчисляется с момента прохождения через турникет, расположенный на выходе из душевой зоны и до момента обратного прохождения через него. Превышение оплаченного времени пребывания в Термальном центре оплачивается по расценкам, действующим на момент посещения Термального центра.

6. Время пребывания в Термальном центре контролируется Посетителями самостоятельно. Для удобства Посетителей на рецепции внутри Термального центра установлены терминалы, с помощью которых можно узнать свое время пребывания в Термальном центре.

7. Пройдя через турникет в зоне входа Термального центра, Посетитель должен пройти в раздевалку, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик, предоставленный ему администрацией для пользования, закрыть его, принять душ. Пользование персональным шкафчиком должно осуществляться в соответствии с инструкцией, расположенной на двери персонального шкафчика. При закрывании шкафчика необходимо убедиться в срабатывании электронного замка.

8. Хранение вещей детей в возрасте от 0 до 6 лет включительно осуществляется в персональных шкафчиках сопровождающих их лиц.

9. На территории Термального центра имеются шкафчики для хранения мелких предметов (за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей). Открывание и закрывание шкафчиков для хранения мелких предметов (мелочей) осуществляется с помощью электронного браслета Посетителя.

10. В случае утери или повреждения электронного браслета персональный шкафчик/шкафчик для хранения мелких предметов (мелочей) вскрывается администрацией в присутствии Посетителя, о чем составляется соответствующий двусторонний Акт.

11. Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные вне персонального шкафчика/шкафчика для хранения мелких предметов (мелочей), а также за утерю денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, помещенных Посетителем в персональный шкафчик/шкафчик для мелочей.

12. Стоимость услуг Термального центра устанавливается Прайс-листом, утверждаемым уполномоченным лицом Исполнителя. Действующий Прайс-лист находится на рецепции и размещается на официальном сайте.

13. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Термального центра в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом в пределах

режима работы Термального центра. При досрочном выходе Посетителя из Термального центра, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат. Если Посетитель изъявляет желание повторно попасть в Термальный центр, он должен заново оплатить посещение.

14. Расчет за дополнительные услуги и товары на территории Термального центра наличными денежными средствами невозможен.

15. Для расчета за дополнительные услуги и приобретенные товары на территории Термального центра, Посетителям необходимо воспользоваться виртуальным кредитом, зачисляемым на виртуальный счет, привязанный к уникальному идентификатору электронного браслета. При использовании дополнительных услуг и товаров денежная сумма накапливается на виртуальном счете и оплачивается администратору-кассиру при выходе из Термального центра. Лимит виртуального кредита составляет **20 000 (двадцать тысяч) рублей**. Оплату за дополнительные услуги и товары, начисленную лицам до 14 лет, гарантирует сопровождающий взрослый.

16. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для других Посетителей.

17. Администрация вправе приостановить продажу посещения Термального центра при превышении норматива нахождения людей в Термальном центре.

18. За дополнительную плату Посетители вправе взять в аренду комплект белья (халат и полотенце). Количество комплектов белья ограничено. После окончания посещения Термального центра Посетитель обязан вернуть арендованный комплект белья путем его передачи сотруднику Термального центра, находящемуся в зоне раздевалок. При утере прокатного белья Посетитель обязан возместить его стоимость, которая определяется согласно действующему Прайс-листу.

19. Посетители имеют право находиться на территории Термального центра только в установленные часы работы Термального центра. Часы работы указываются на входе в Термальный центр, в Уголке потребителя, а также на официальном сайте. Посетители обязаны освободить Термальный центр по истечении времени его работы.

20. Администрация Термального центра имеет право приостановить работу любой зоны (бани, сауны, джакузи) в следующих случаях: санитарной обработки, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при возникновении форс-мажорных обстоятельств.

21. Администрация Термального центра имеет право временно приостановить работу всего Термального центра для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий.

3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ НА ТЕРРИТОРИИ ТЕРМАЛЬНОГО ЦЕНТРА. ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ

1. Посетители обязаны соблюдать настоящие правила, требования инструкторов-спасателей и администраторов, а также инструкции, приведенные на размещенных в Термальном центре поясняющих указателях и информационных вывесках.

2. Посетителям следует передвигаться по территории Термального центра осторожно, не торопясь, во избежание падений и травм. Бег и быстрое передвижение по мокрому полу создают опасность, в том числе для других Посетителей.

3. Администрация рекомендует передвигаться в специальной обуви с прорезиненной противоскользящей подошвой.

4. Прыжки в бассейны запрещены! Вход в ванну бассейна (в том числе джакузи) возможен только по специальным лестницам. Спускаться необходимо спиной к воде, держась при этом за поручни. Запрещается создавать помехи для Посетителей бассейна (удерживать друг друга под водой, громко кричать, подавать ложные сигналы бедствия и т.п.).

5. Администрация рекомендует воздержаться от посещения сауны и бани людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении,

при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

Конкретный перечень противопоказаний к посещению той или иной бани (сауны), а также информация о температурных режимах и рекомендации по пользованию размещены на специальных информационных табличках около входной двери каждой бани (сауны).

6. В бассейнах (джакузи) строго запрещено:

- пользоваться шампунями и гелями для душа;
- засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать по решеткам сливных отверстий и желобов;
- прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;
- пить (глотать) воду (в целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами);

Необходимо выполнять требования администраторов/инструкторов-спасателей Термального центра, реагировать на их сигналы и предупреждения.

7. В целях обеспечения безопасности жизни и здоровья Посетителей нахождение в уличных бассейнах в период грозы запрещено. Невозможность использования бассейнов в данном случае не является основанием для возврата денежных средств.

8. При посещении бань запрещено:

- использовать бани (сауны) в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.), а также использовать бани и сауны для сушки полотенец и личных вещей;
- прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в банях (саунах);
- входить в сауны, бани и кабинеты, на которых висят таблички «ИДЕТ ПАРЕНИЕ», «ИДЕТ ПРОЦЕДУРА» и др.;
- использовать принесенные с собой веники;
- лить воду или другую жидкость на электрические установки/печи.

9. В целях обеспечения безопасности посетителей во всем Термальном центре организовано видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, кабин для переодевания, душевых и зон раздевалок).

10. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Термального центра с ценными вещами и драгоценностями.

11. Запрещено посещение Термального центра лицам:

- с открытыми ранами;
- с наложенными на части тела бинтами и повязками;
- страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью других Посетителей;
- в период обострения хронических заболеваний;
- страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- страдающим сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- находящимся под воздействием алкогольного и/или наркотического опьянения;
- чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности и/или гигиеническому состоянию Термального центра или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

При обнаружении у Посетителей вышеуказанных признаков администрация отклоняет возможность посещения Термального центра указанными Посетителями.

12. Все Посетители перед посещением акватормальной зоны Термального центра, то есть до выхода из зоны душевой **ОБЯЗАНЫ** принять душ с использованием моющих средств. Запрещено проносить в акватормальную зону Термального центра средства личной гигиены (моющие средства, мочалки и т.д.).

13. После посещения бань (саун), перед окунанием в купель и/или посещением бассейна (в том числе джакузи) обязательно принятие душа.

14. На территории термального центра женщины и дети должны находиться в купальных костюмах, мужчины в купальных плавках, дети до 3-х лет в специальных непромокаемых подгузниках. Находиться в нижнем белье на территории термального центра, а также купаться в бассейнах в предметах повседневного гардероба – запрещено.

15. Администрация не рекомендует Посетителям иметь на себе украшения, в том числе цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги.

16. Длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой.

17. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены Посетители в **обязательном порядке** должны использовать для передвижения по территории Термального центра и посещения санузлов сменную обувь.

18. Зоны отдыха, обязательные для нахождения в халатах, обозначены навигационными указателями.

19. При нахождении в Термальном центре необходимо использовать индивидуальные полотенца.

20. Для отдыха на шезлонгах/лежаках необходимо предварительно покрыть шезлонг/лежак полотенцем. Шезлонг/лежак **НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕН** для хранения личных вещей, полотенец. Занимать шезлонги/лежаки посредством полотенец, личных вещей **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**.

21. Так как обеззараживание воды в бассейнах и гидромассажных ваннах осуществляется, в том числе способом хлорирования, администрация рекомендует при выборе купального костюма отдавать предпочтение купальным костюмам из специального материала, устойчивого к воздействию хлора. Претензии по поводу негодности купальных костюмов не принимаются.

22. Запрещается выход Посетителей за пределы зоны раздевалок с пакетами, сумками и т.д.

23. Прием пищи и напитков должен производиться Посетителями исключительно в специально отведенных для этого местах (зона кафе, зона бара и чайные зоны – места возле кулеров), на всей остальной территории Термального центра запрещено осуществлять прием пищи и напитков.

24. Пребывание гостей в зонах для индивидуальных процедур возможно только с ведома и разрешения администраторов Термального центра, при получении дополнительно оплачиваемых услуг, оказываемых в данных зонах.

25. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

26. Использование мобильной связи и громкие разговоры на территории Термального центра являются нежелательными.

27. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние Термального центра.

28. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструкторов Термального центра, реагировать на их сигналы и предупреждения.

29. Посетителям запрещается заходить в любые служебные помещения Термального центра и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

30. Распитие алкогольных напитков в Термальном центре **запрещено!** Администраторы имеют право вывести нарушителя с территории Термального центра без возмещения стоимости посещения.

31. Курение на территории Термального центра **запрещено!** Администраторы имеют право вывести нарушителя с территории Термального центра без возмещения стоимости посещения.

32. Посетители должны выполнять требования администраторов и инструкторов Термального центра в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Термального центра.

33. Администраторы Термального центра вправе прекратить посещение Посетителей, нарушающих правила Термального центра, не соблюдающих расположенных на территории Термального центра предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае деньги Посетителю возврату не подлежат.

34. Запрещено посещение Термального центра с животными.

35. В целях обеспечения безопасности Посетителей запрещается приносить с собой в Термальный Центр огнестрельное, газовое, пневматическое или холодное оружие, взрывчатые вещества, горючие и легковоспламеняющиеся жидкости.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРМАЛЬНОГО ЦЕНТРА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

1. Лица до 14 лет (далее – «дети», «ребенок») имеют право посещать Термальный центр только в сопровождении взрослых (сопровождающих лиц), которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу Термального центра. Сопровождающим лицом признается дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет.

2. При возникновении сомнений в возрасте Посетителя, администраторы могут потребовать от Посетителя документ, подтверждающий его возраст, а Посетитель обязан предъявить такой документ.

3. Сопровождающие взрослые обязаны ознакомить с настоящими правилами сопровождаемых ими детей и контролировать их выполнение на протяжении всего времени пребывания на территории Термального центра.

4. Группы детей допускаются в Термальный центр при условии сопровождения:

- 1 взрослый может сопровождать не более двух детей до 6 лет включительно;
- 1 взрослый может сопровождать не более трех детей, если их возраст не менее 7 лет.

5. Ответственность за несовершеннолетних лиц во время нахождения их на территории Термального центра целиком и полностью несут сопровождающие их взрослые. Администрация не несет ответственности за несовершеннолетних лиц, оставленных без присмотра сопровождающих их взрослых.

6. Сопровождающие взрослые должны постоянно наблюдать за ребенком (детьми) во время купания или находится рядом с ним (с ними).

7. Доступ детей ростом ниже 145 см в бассейн (за исключением отдельно стоящих гидромассажных бассейнов (джакузи), бассейнов с солью) **возможен только при наличии на ребенке спасательного жилета и в присутствии сопровождающего лица.** Доступ детей ростом ниже 145 см в отдельно стоящие гидромассажные бассейны (джакузи), бассейны с солью **возможен только в присутствии сопровождающего лица.** Спасательные жилеты выдаются в пользование Посетителям бесплатно.

При возникновении сомнений относительно роста ребенка, сопровождающее лицо по требованию инструктора-спасателя и в его присутствии производит измерение роста ребенка с помощью установленного ростомера. В случае невыполнения указанного требования, а равно отказа от использования спасательного жилета или снятие его в воде, администрация Термального центра отказывает такому ребенку в доступе в бассейны (прерывает нахождение в нем).

Сопровождающие лица обязаны обеспечить нахождение детей (ростом до 145 см) на протяжении всего времени пребывания в бассейне в спасательных жилетах, и несут полную ответственность за соблюдение данного пункта.

8. Посещение несовершеннолетними в возрасте до 14 лет бань (саун) должно производиться только при непосредственном присутствии сопровождающих их взрослых.

9. Гостям с детьми при посещении Термального центра следует обратить особое внимание на то, что бассейны не ограждены и при неосторожном движении ребенок может упасть в воду.

10. Во время использования контрастной дорожки Кнейпа во избежание падения ребенка, родители (сопровождающие взрослые) должны держать ребенка за руку.

11. Сопровождающие взрослые должны следить за тем, чтобы дети не прикасались к горячим поверхностям бань (саун) и предметам декора Термального центра (свечи, лампы и пр.).

12. Для безопасного отдыха с детьми рекомендуется передвигаться по территории Термального центра, не выпуская во время движения руку ребенка. Ребенок всегда должен быть в поле зрения ответственного взрослого.

13. При посещении Термального центра несовершеннолетним лицом ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо.

14. Администраторы Термального центра вправе прекратить посещение Посетителей, нарушающих вышеуказанные правила. В таком случае деньги Посетителю возврату не подлежат.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

1. Все Посетители Термального центра имеют право на получение первой доврачебной медицинской помощи.

2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель должен обратиться в медпункт.

3. При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также указать место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета.

4. Медицинский персонал справок, больничных листов, заключений не выдает.

5. Медицинский персонал Термального центра оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости осуществляет вызов скорой помощи.

6. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от получения первой доврачебной помощи при необходимости таковой Посетитель обязан написать расписку об отказе от первой доврачебной помощи. В этом случае медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРДЕРОБОМ

1. Гардероб для посетителей Термального центра работает ежедневно в осенне-зимне-весенний период в соответствии с режимом работы Термального центра.

2. Перед посещением Термального центра Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду.

3. В гардероб принимается:

- верхняя одежда, кроме головных уборов, шарфов, шалей, перчаток/варежек и пр.

4. В гардероб не принимаются:

- зонты, портфели, сумки, дипломаты, ценности, документы, деньги, платежные карты, телефоны, КПК, ключи, украшения,
- грязные вещи, предметы, имеющие стойкий запах,
- продукты питания.

5. Администрация не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим правилам.

6. Сдав верхнюю одежду в гардероб, вы получаете взамен номерной жетон.

7. После посещения Термального центра Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерной жетон.

8. В случае утери/порчи номерного жетона необходимо возместить его стоимость, которая определяется согласно действующему Прайс-листу.

9. В случае утери номерного жетона работник гардероба требует доказательства принадлежности Посетителю сданного в гардероб имущества в присутствии администратора Термального центра. Выдача данного имущества осуществляется после предоставления подтверждения об оплате за утерянный номерной жетон и составления расписки о получении имущества. В случае возникновения обоснованных сомнений в принадлежности имущества Посетителю, потерявшему номерной жетон, работник гардероба вправе отказать в выдаче описываемого имущества до окончания времени работы гардероба либо до момента отсутствия в гардеробе имущества иных Посетителей.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. Термальный центр не несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный Посетителем и/или причиненный им в отношении других Посетителей вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения настоящих Правил и/или инструкций (правил, рекомендаций, предупредительных надписей), размещенных на территории Термального центра.

2. Посетитель несет ответственность за сохранность личных вещей, оставленных им вне персонального шкафчика в раздевалке.

3. За ущерб, нанесенный Термальному центру, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью Посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их законные представители.

4. Несоблюдение настоящих Правил и/или попытка помешать отдыхать другим Посетителям, а также игнорирование замечаний персонала Термального центра (в том числе отказ выполнять требования инструкторов-спасателей и других сотрудников Термального центра по соблюдению настоящих правил) являются основанием для удаления Посетителя из Термального центра, при этом возврат стоимости посещения не осуществляется.

5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Термальный центр как исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде.

7. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством РФ.

8. Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм ребенка, если ребенок оставался без наблюдения (присмотра) и надлежащего контроля со стороны сопровождающего взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены требования настоящих Правил.

9. Администрация имеет право в спорных ситуациях использовать записи с камер видеонаблюдения и аудиозаписи для подтверждения достоверности полученных сведений.

8. ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ

1. При возникновении аварийной ситуации (пожар, отсутствие электроснабжения и других чрезвычайных ситуациях) необходимо незамедлительно покинуть помещения Термального центра, сообщив об этом администратору.

2. После команды персонала или сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, необходимо освободить/покинуть бассейны, помещения раздевалок, бань, саун, санузлов и прочее и выйти на открытые территории, покинуть Термальный центр, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы. Посетители обязаны четко выполнять команды персонала Термального центра.

3. Схемы эвакуации размещены на территории Термального центра.

4. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Посетителям запрещено использовать изображения логотипа Термального центра и отснятые видео и фотоматериалы в рекламных и/или коммерческих целях без разрешения администрации Термального центра.

2. Настоящие правила опубликованы на официальном сайте Исполнителя, а также размещены на информационном стенде (Уголок потребителя), рецепции и иных местах на территории Термального центра.